

# Como Recuperar Valores Perdidos em Golpes de PIX

Nos dias atuais, os golpes envolvendo transferências via PIX estão se tornando cada vez mais comuns, deixando muitas vítimas desamparadas. Entender os direitos do consumidor e os mecanismos legais disponíveis é fundamental para reaver valores e responsabilizar as instituições financeiras. Neste artigo, explicamos como proceder diante de uma situação de fraude, embasados na legislação e em casos práticos.

 por MUCIO MOREIRA

# O Que Fazer ao Perceber Que Foi Vítima do Golpe

1. Comunique imediatamente ao seu banco:
  - Informe ao seu gerente e notifique o banco sobre a transação suspeita.
  - Solicite no seu banco que seja feito o bloqueio do valor transferido. O seu gerente vai saber acionar o mecanismo especial de devolução – MED.
2. Registre um boletim de ocorrência:
  - Documente o ocorrido junto às autoridades policiais para formalizar o caso.
3. Reúna provas:
  - Separe os comprovantes de transferência;
  - Guarde todas as comunicações feitas ao banco.
  - Registre protocolos de atendimento, prints das conversas com o gerente e com o banco e e-mails trocados.

# Direitos do Consumidor e Responsabilidade dos Bancos

A legislação brasileira, por meio do Código de Defesa do Consumidor (CDC), protege as vítimas de golpes financeiros. Veja os principais pontos:

## Responsabilidade objetiva dos bancos:

Segundo o art. 14 do CDC, a instituição é responsável por falhas na prestação de serviços, mesmo em casos de fraudes praticadas por terceiros.

## Aplicabilidade da Súmula 479 do STJ:

“As instituições financeiras respondem objetivamente pelos danos gerados por fortuito interno relativo a fraudes e delitos praticados por terceiros no âmbito de operações bancárias.”

## Inversão do ônus da prova:

De acordo com o art. 6º, VIII do CDC, o consumidor pode solicitar que o banco prove que não houve falha em seus serviços, dado o desequilíbrio técnico e jurídico entre as partes.



# A Importância de um Bom Advogado

Para reaver os valores, muitas vezes é necessário ingressar com uma ação judicial. Nesse contexto, contar com um advogado especializado pode fazer toda a diferença. O profissional irá:

- Analisar os documentos e fatos relacionados ao golpe.
- Propor ações para obrigação de fazer (como o bloqueio e a devolução dos valores).
- Solicitar indenização por danos morais, caso haja impacto emocional ou desgaste significativo causado pela falha do banco.

# Dica – Como Evitar Golpes no Futuro!

- Desconfie de ofertas muito vantajosas;
- Não faça pagamentos antecipados para desconhecidos ou empresas suspeitas;
- Verifique a identidade do recebedor;
- Confirme os dados antes de realizar qualquer transferência;
- Ative alertas de transações no aplicativo do banco;
- Isso pode ajudar a detectar movimentações incomuns imediatamente;



# Conclusão

Embora os golpes via PIX representem um desafio crescente, os consumidores dispõem de ferramentas legais e institucionais para buscar reparação. Não hesite em buscar ajuda profissional e reivindicar seus direitos. A segurança financeira é um dever compartilhado entre consumidores e instituições financeiras.

# Múcio Moreira e Advogados Associados

SOU MÚCIO MOREIRA, ADVOGADO INSCRITO NA OAB/MG 127.427, SÓCIO-FUNDADOR DO ESCRITÓRIO MÚCIO MOREIRA E ADVOGADOS ASSOCIADOS. HÁ MAIS DE 15 ANOS, SOMOS REFERÊNCIA EM SOLUÇÕES JURÍDICAS EFICAZES, RESOLVENDO CONFLITOS, MAXIMIZANDO RESULTADOS E TRANSFORMANDO VIDAS. NOSSA ATUAÇÃO, TANTO EM LITÍGIOS QUANTO NA CONSULTORIA JURÍDICA, É PERSONALIZADA PARA CADA CLIENTE, ATENDENDO ÀS SUAS NECESSIDADES COM EXCELÊNCIA E DEDICAÇÃO.

ESTAMOS PREPARADOS PARA REPRESENTAR NOSSOS CLIENTES EM QUALQUER PARTE DO BRASIL E DO MUNDO, LEVANDO CONHECIMENTO TÉCNICO, EXPERIÊNCIA E EMPENHO PARA GARANTIR OS MELHORES RESULTADOS POSSÍVEIS.

NOSSOS PILARES FUNDAMENTAIS SÃO A JUSTIÇA, A VERDADE, A INTEGRIDADE, A CONFIANÇA E O RESPEITO, VALORES QUE ORIENTAM CADA PASSO DE NOSSA TRAJETÓRIA E NOS DIFERENCIAM NO MERCADO JURÍDICO.

## CONTATOS:

Escritório: (34) 3851-3281



[\(34\) 99961-0301](tel:(34)99961-0301)



[\(34\) 99961-2524](tel:(34)99961-2524)



[mucioadv@hotmail.com](mailto:mucioadv@hotmail.com)



[@muciomoreiraadvogado](https://www.instagram.com/muciomoreiraadvogado)



[@muciocpm](https://www.instagram.com/muciocpm)



[Múcio Moreira](https://www.facebook.com/Mucio.Moreira)



[Múcio Moreira Advogados Associados](https://www.facebook.com/Mucio.Moreira.Advogados.Associados)